

Πολιτική Απορρήτου – SafeOrder

Η εφαρμογή **SafeOrder** σέβεται την ιδιωτικότητα και την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων. Η συλλογή και η διαχείριση των πληροφοριών γίνεται σύμφωνα με τον **Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (GDPR)** και την ελληνική νομοθεσία.

1. Ποια δεδομένα συλλέγουμε

Κατά τη χρήση της υπηρεσίας μας, ενδέχεται να συλλέξουμε τα παρακάτω προσωπικά δεδομένα:

- Διεύθυνση email
- Όνομα καταστήματος (προαιρετικά)
- Α.Φ.Μ. (προαιρετικά)
- Αριθμός τηλεφώνου (προαιρετικά)
- Περιεχόμενο μηνυμάτων από τη φόρμα επικοινωνίας

2. Πώς χρησιμοποιούμε τα δεδομένα σας

Τα δεδομένα χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για σκοπούς που σχετίζονται με τη λειτουργία της πλατφόρμας:

- Εγγραφή και σύνδεση χρήστη
- Καταγραφή περιστατικών με σκοπό την αξιολόγηση πελατών
- Αποστολή και διαχείριση αιτημάτων μέσω της φόρμας επικοινωνίας
- Βελτίωση της εμπειρίας χρήστη

3. Ποιος έχει πρόσβαση στα δεδομένα

Τα δεδομένα αποθηκεύονται σε αξιόπιστες υπηρεσίες τρίτων:

- **Supabase** – Για αυθεντικοποίηση και αποθήκευση δεδομένων
- **EmailUS** – Για την αποστολή email μέσω της φόρμας επικοινωνίας

Τα δεδομένα **δεν κοινοποιούνται σε τρίτους** χωρίς ρητή συγκατάθεση του χρήστη.

4. Τα δικαιώματά σας

Σύμφωνα με το GDPR, έχετε δικαίωμα:

- Πρόσβασης στα προσωπικά σας δεδομένα
- Διόρθωσης λανθασμένων στοιχείων
- Διαγραφής των δεδομένων σας (δικαίωμα στη λήθη)
- Περιορισμού ή εναντίωσης στην επεξεργασία

Για οποιοδήποτε σχετικό αίτημα μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας.

5. Cookies και παρακολούθηση

Η πλατφόρμα **δεν χρησιμοποιεί cookies τρίτων ή παρακολούθηση** για εμπορικούς ή διαφημιστικούς σκοπούς.

6. Επικοινωνία

Για ερωτήσεις ή αιτήματα σχετικά με την προστασία προσωπικών δεδομένων, επικοινωνήστε μαζί μας:

 **Email:** safeorderinfo@gmail.com